

**Итоговый отчет по результатам анкетирования  
родителей (законных представителей) учащихся  
Детской музыкальной школы  
имени Андрея Петрова**

Мониторинг степени удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся различными сторонами деятельности Детской музыкальной школы имени Андрея Петрова является ежегодной систематической практикой администрации школы и выполняет задачи прикладного характера.

В 2018-2019 учебном году в Детской музыкальной школе имени Андрея Петрова проводилось анкетирование родителей (законных представителей) учащихся.

Цель исследования: изучение эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся.

Основные задачи исследования:

- определить степень удовлетворенности деятельностью ДМШ имени А. Петрова в разных областях;
- провести анализ динамики удовлетворенности родителей качеством работы школы;
- разработать рекомендации по повышению эффективности работы ДМШ имени А. Петрова.

*Методы и условия проведения мониторинга*

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса, цифровой анализ показателей.

Анкетирование проводится анонимно, давление на участников образовательного процесса не допускается.

Критерии мониторинга разрабатываются на заседании методического совета школы, и согласовываются с директором.

Мониторинг проводится не реже двух раз в год, в декабре и в мае.

***Результаты мониторинга степени удовлетворенности  
родителей образовательными услугами  
ДМШ имени А. Петрова по итогам 2018-2019 учебного года***

Качество образования в СПб ГБУ ДО «Санкт-Петербургская детская музыкальная школа имени Андрея Петрова» представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей и необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования — это субъективно-объективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения.

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического

лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы; важнейший интегральный показатель успеха школы, область стратегических целей и важнейшая, системообразующая задача и направление деятельности *системы внутришкольного управления*. Под качеством образования в школе понимается совокупность существенных свойств и характеристик результатов образования, способных удовлетворить потребности самих школьников, общества, заказчиков на образование.

В конце 2018-2019 учебного года проведено мониторинговое исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством предоставления образовательных услуг в ДМШ имени А. Петрова.

Целью исследования было изучение удовлетворенности родителей качеством предоставления образовательных услуг.

Метод исследования — социологический опрос (анкетирование).

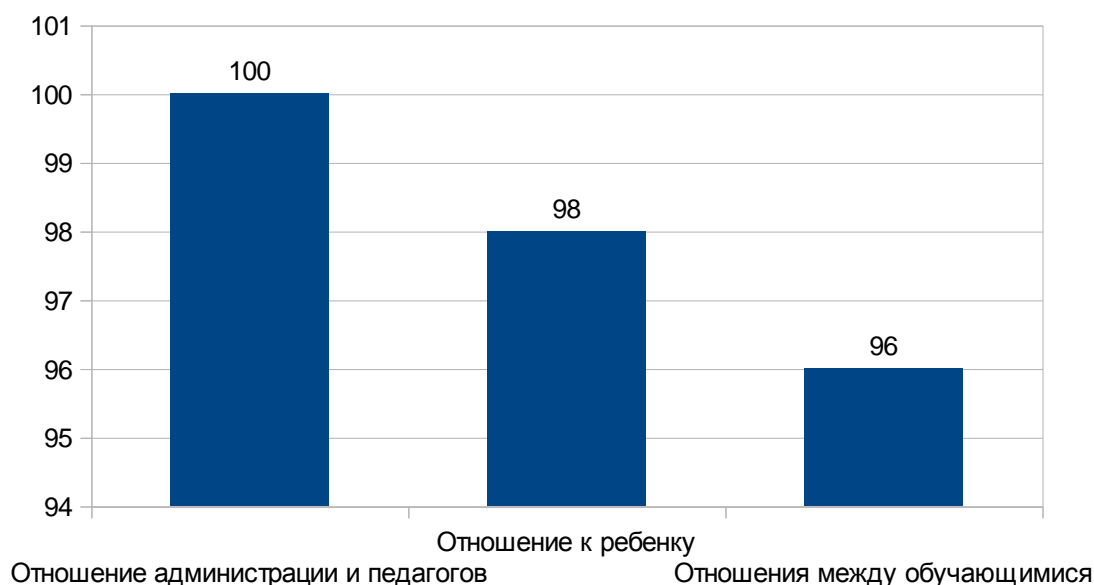
В анкету были включены вопросы, которые можно сгруппировать в несколько критериев, отражающих удовлетворенность образовательным процессом:

- психологический климат в школе;
- удовлетворенность качеством и полнотой образовательных услуг;
- удовлетворенность материально-техническим оснащением школы;
- владение информацией о достижениях и проблемах ребенка;
- уровень владения информацией о деятельности школы и использование электронных ресурсов.

В анкетировании приняло участие 115 родителей (законных представителей) учащихся 1-4 классов, и 110 родителей учащихся 5-8 классов.

#### *Уровень психологического климата в школе*

Оценивая психологический климат в школе, родители показали высокую степень удовлетворенности (в %), что указано в графике.



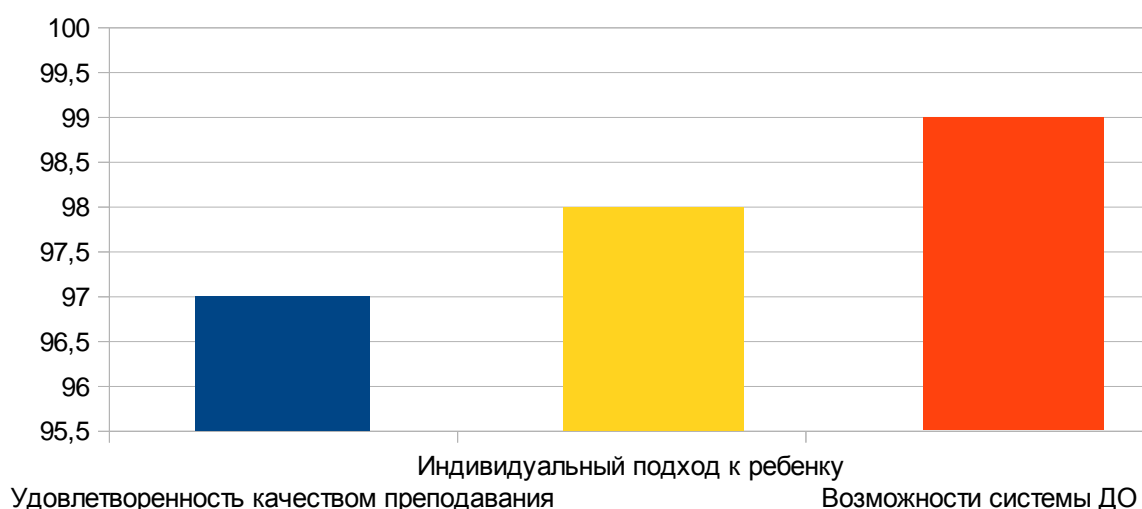
Среди существенных характеристик, которые позволяют оценить внутреннюю эффективность школы есть и такая, как эмоционально-психологический климат в

школе (или школьная атмосфера).

По результатам анкетирования можно сделать вывод о том, что родители считают сложившийся внутри образовательного учреждения микроклимат благоприятным. В целом уровень удовлетворенности психологическим климатом в школе 98%.

### *Удовлетворенность качеством и полнотой образовательных услуг*

В целом родители (законные представители) удовлетворены качеством преподавания в школе. Из таблицы видно, что высокую оценку получили характеристики деятельности школы, связанные с качеством педагогической и административной деятельности: квалификация педагогов и администраторов, качество обучения на всех ступенях, режим обучения, организация воспитательного процесса, социально-психологический климат, информирование о работе школы.



У родителей «*профессиональные качества*» педагога, удовлетворенность качеством образования составляет 97%. Другими словами, большая часть родителей хотели бы видеть рядом со своими детьми «*профессионалов своего дела*».

Неслучайно важнейшими профессиональными качествами «хорошего» учителя музыкальной школы родители назвали именно педагогические компетенции: - умение «*увлечь ребенка музыкой*» и «*развивать его*» через обучение музыке (39 суждений), умение «*работать с детьми*» (37 суждений), «*индивидуальный подход к ребенку*» (25 суждений). Интересно отметить, что для многих родителей важно, чтобы педагог был не только учителем и наставником, но и настоящим другом ребенку, «*умеющим видеть, слышать и чувствовать*» его (17 суждений), «*с душевным жаром относящийся к обучению ребенка*». При этом не менее важным для многих является «*требовательность*» (15 суждений) и разумная «*строгость*» (7 суждений) педагогов к тем, за кого он в ответе.

*Личностные качества* педагога для родителей и умение найти индивидуальный подход к ребенку также оказались весьма значимыми: 98% всех собранных суждений попали в эту категорию анализа. Абсолютное лидерство в данной группе было отдано «*доброте*» (35 суждений); это единственная единица анализа, которая собрала такое огромное количество «голосов»: каждый пятый

(20,5%) из ответивших на данный вопрос родителей указал данное слово в анкете. На втором месте из наиболее востребованных сегодня личностных качеств оказались «*внимательность*» (19 суждений) и «*терпение*» (18 суждений), понимание и отзывчивость (10 суждений). Надо сказать, что при выборе личностных качеств идеального педагога родители в своих ответах во многом солидарны с опрошенными детьми. Если для детей в первую тройку наиболее востребованных качеств вошли доброта, понимание и справедливость, то для родителей – это доброта, понимание (объединенное с отзывчивостью и внимательностью) и терпение.

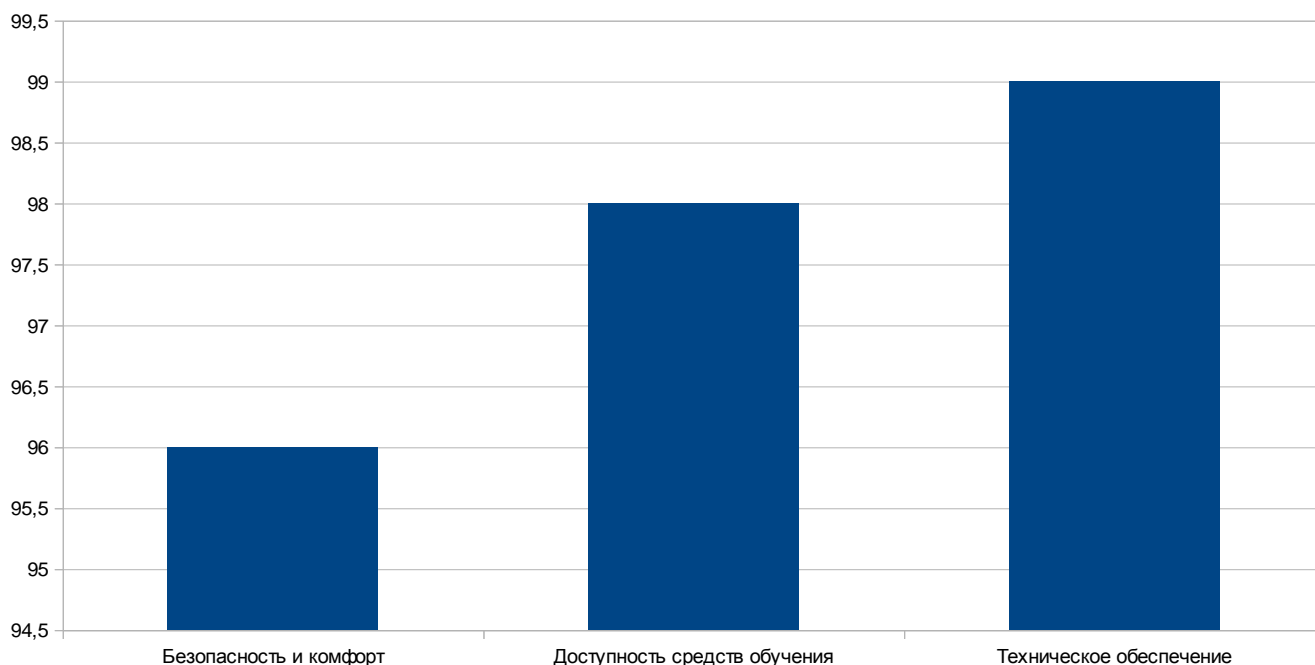
С другой стороны, родители хотели бы видеть рядом со своим ребенком в музыкальной школе эрудированного, всесторонне развитого, креативно мыслящего педагога, воспитанного и вежливого в общении, с которым ребенок с радостью и удовольствием бы занимался музыкой.

Очень приятно, что часть опрошенных родителей (34 чел.) уверены, что уже нашли такого педагога для своего ребенка: «*в этой школе встретили на сегодняшний день удивительных людей – учителей*»; «*у моих детей замечательные учителя. Лучше не бывает*»; «*Учитель моего ребёнка замечательный педагог, профессиональный, внимательный, самый лучший*». Некоторые даже указывали конкретные фамилии или имена своих «самых замечательных» педагогов: Хазанов А.Л., Коцюк О.П., Николаев В.Н., Харченко А.С., Щукин В.Н., Ульянов В.С.

Таким образом, для родителей «хороший» учитель музыкальной школы означает, прежде всего, талантливый профессионал-педагог, способный обучать ребенка с увлечением, формируя и развивая его личность с помощью музыкального образования.

Родители отмечают наличие широких возможностей и создание оптимальных условий для занятий ребенка в системе дополнительного образования, участие в интересных конкурсах, фестивалях, концертных программах. По этой позиции удовлетворенность возможностями, которые предоставляет система дополнительного образования составляет 99%.

*Удовлетворенность материально-техническим оснащением школы*



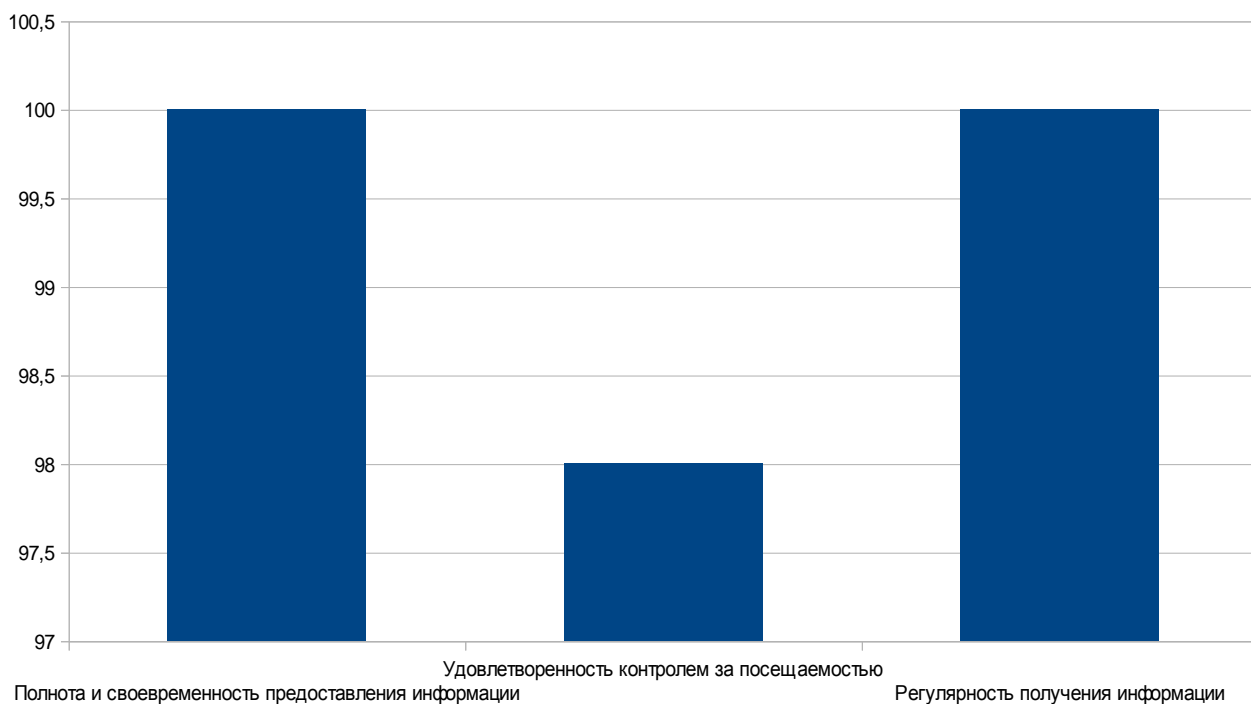
В целом родители (законные представители) достаточно высоко оценивают материально-техническое обеспечение школы, отмечают уют, чистоту, комфорт и эстетичность оформления учебных классов и помещений, а также красоту большого зала.

Большое значение коллектив школы придает комфортности окружающей среды. Среда строится в соответствии с закономерностями естественного развития личности ребенка и ориентируется на концепцию целостного развития детей и подростков. Основные критерии организации образовательной среды:

- Безопасность;
- Комфортность,
- Соответствие возрастным возможностям,
- Развивающая направленность,
- Доступность использования детьми и подростками;
- Эстетичность оформления учебных помещений.

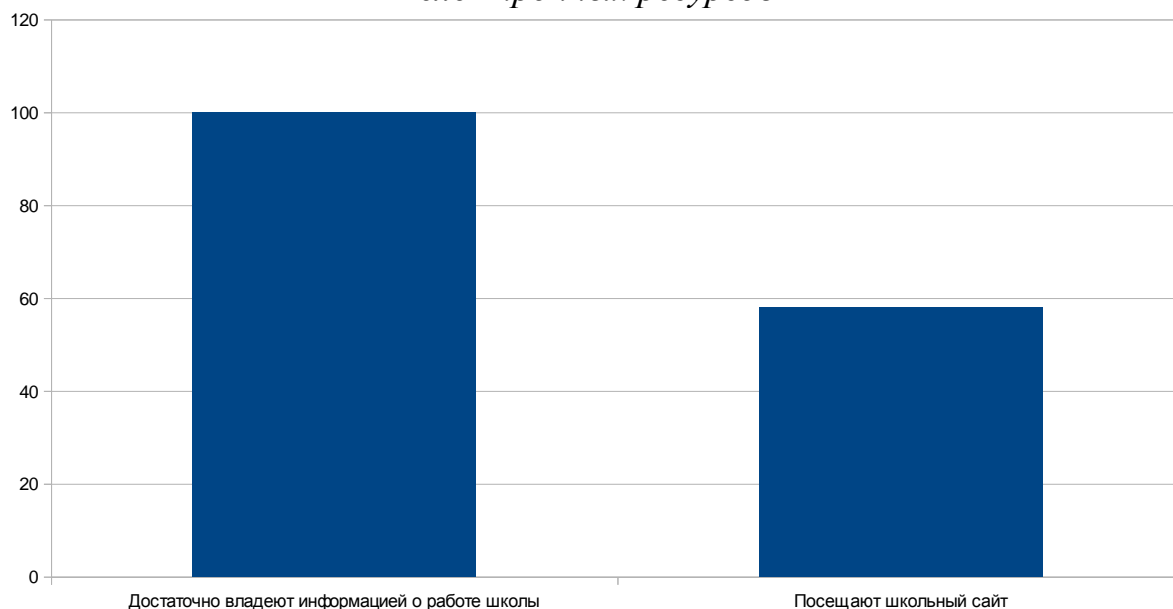
Средства обучения и воспитания – все те материалы, с помощью которых преподаватель осуществляет обучающее воздействие (учебный процесс). К средствам обучения относятся предметы материальной и духовной культуры, которые используются при решении педагогических задач. Они обеспечивают реализацию принципа наглядности и содействуют повышению эффективности учебного процесса, дают учащимся материал в форме наблюдений и впечатлений для осуществления учебного познания и мыслительной деятельности на всех этапах обучения. Школа имеет достаточное количество музыкальных инструментов. Родители отмечают высокий уровень доступности визуальных, аудиальных, аудиовизуальных и словесных средств обучения.

*Уровень владения информацией о достижениях и проблемах ребенка*



Таким образом, родители (законные представители) регулярно получают информацию о достижениях ребенка, пропусках уроков и внезапных проблемах, возникающих во время образовательного процесса.

*Уровень владения информацией о деятельности школы и использование электронных ресурсов*



Данные диаграммы свидетельствуют о том, что большинство родителей в полной мере владеют информацией о деятельности школы.

Из каких источников узнают родители о деятельности музыкальной школы, в которой учится их ребенок? Главным образом, из межличностного общения. Прежде всего, из рассказов самого ребенка и из общения с педагогами.

На втором месте по популярности среди источников информации о жизни музыкальной школы оказались информационные школьные стенды и Internet сайт, каждый третий из родителей отметил их в своей анкете. Можно также отметить, что

родители-мужчины значительно чаще обращаются к электронным источникам (сайтам), чем женщины (мамы и бабушки). Все остальные источники информации используются весьма незначительно. Конечно, в век новых информационных технологий, роста образованности молодых семей и их технической оснащенности, руководству музыкальных школ, вероятно, следует продумать комплекс мер по расширению возможностей своих сайтов для информирования и вовлечения родителей в жизнь школы.

Таким образом, результаты анкетирования показывают высокие показатели удовлетворенности родителей (законных представителей) по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены деятельностью педагогического коллектива ДМШ имени Андрея Петрова. Подавляющее большинство родителей (95,6%) рекомендовали бы знакомым для обучения их детей именно музыкальную школу, в которую ходят их собственные дети. В целом, можно заметить, что общая эмоциональная тональность практически всех высказанных в анкетах родителей ответов имеет позитивную и доброжелательную направленность.

Администрация ДМШ имени Андрея Петрова планирует следующие мероприятия по повышению эффективности работы школы:

1. Шире использовать возможности сайта музыкальной школы для информирования родителей о возможностях и деятельности школы, о результатах обучения детей.

2. Активизировать и сделать постоянной информационно-рекламную деятельность в общеобразовательных школах и дошкольных учреждениях с целью привлечения школьников и дошкольников в ДМШ в качестве зрителей и потенциальных учеников.

3. Обновлять перечень и содержание образовательных программ, разнообразить методику преподавания специальных дисциплин с учетом мнения основных потребителей образовательных услуг (родителей и детей).

4. В мониторинговом режиме (не реже 1 раза в три года) проводить изучение общественного мнения родителей и детей с целью оценки качества оказываемых услуг.